

Quelles sont les conditions d’admissibilité à la promotion Réservez tôt ?

La promotion Réservez tôt s’applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits et de circuits Europe et Proche-Orient d’au moins sept nuits effectuées au plus tard le 30 avril 2018, pour des départs entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2018. La promotion ne s’applique pas aux groupes, aux vols seuls, aux forfaits croisière ni aux hôtels à la carte.

Garantie baisse de prix*

Quelles sont les conditions d’admissibilité à la Garantie baisse de prix ?

La Garantie baisse de prix est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de circuits Europe et Proche-Orient d’au moins sept nuits effectuées au plus tard le 28 février 2018, ainsi qu’aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Europe d’au moins sept nuits effectuées au plus tard le 18 décembre 2017, pour des départs entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2018. La Garantie baisse de prix est valable jusqu’à 30 jours avant le départ et ne s’applique pas aux groupes, aux vols seuls, aux forfaits croisière ni aux hôtels à la carte. L’offre de la Garantie baisse de prix peut être annulée ou modifiée en tout temps, sans préavis.

À quels circuits et forfaits s’applique la Garantie baisse de prix ?

La Garantie baisse de prix s’applique à tous les circuits et forfaits commercialisés par Transat en Europe et au Proche-Orient.

Combien peut-on économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d’un circuit ou d’un forfait Transat baisse, le client peut obtenir un remboursement allant jusqu’à 150 \$ par adulte. Pour un enfant, le remboursement maximal est de 75 \$.

Concrètement, dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s’applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates, la destination, la catégorie de chambre, les vols et la classe de service sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

Que se passe-t-il lorsqu’on soumet une demande d’ajustement de prix ?

La demande est étudiée, puis lorsqu’elle est approuvée, le tarif de base de la réservation initiale est ajusté. Le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix sera remboursée au client.

*L’offre de la Garanti baisse de prix peut être annulée ou modifiée en tout temps, sans préavis

Avec qui doit-on communiquer pour faire une demande d’ajustement de prix, et jusqu’à quand peut-on le faire ?

Il faut communiquer avec le Centre de relations clients de Transat en composant le 1 800 587-2672, et ce, jusqu’à 30 jours avant le départ.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n’est applicable qu’une seule fois par dossier de réservation, et ce, uniquement pour la date de départ initiale du voyage.

Sélection de sièges

Quelles sont les conditions d’admissibilité à la sélection de sièges gratuite ?

Dans le cadre de la promotion Réservez tôt, la sélection de sièges gratuite est offerte exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de circuits Europe et Proche-Orient d’au moins sept nuits effectuées au plus tard le 18 décembre 2017, pour des départs entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2018. La sélection de sièges gratuite ne s’applique pas à la sélection de sièges effectuée directement sur le site Web du transporteur aérien. Cette promotion ne peut être jumelée à Option Plus.

Quelle est la procédure à suivre pour profiter de la sélection de sièges gratuite ?

Les clients ou leur agent de voyages doivent communiquer avec Transat au 1 877 872-6728 (1 877 TRANSAT) pour effectuer la sélection de sièges. La sélection de sièges est sous réserve de disponibilité au moment de la réservation.

Quel type de sièges le client obtient-il ?

Le client bénéficie d’une réservation de sièges standards.

À quel moment les clients doivent-ils effectuer leur sélection de sièges pour l’obtenir gratuitement ?

Afin de bénéficier de la sélection de sièges gratuite, les clients doivent effectuer leur sélection de sièges au plus tard le 15 janvier 2018.

Dépôt

Quelles sont les conditions d’admissibilité au dépôt réduit ?

Le dépôt réduit est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Europe d’au moins sept nuits effectuées au plus tard le 28 février 2018, pour des départs entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2018.

Le dépôt est-il remboursable ?

Non. Le client ne peut pas réclamer un remboursement si le dépôt est déjà payé.

Crédit-voyage pour de prochaines vacances

Quelles sont les conditions d’admissibilité à un crédit-voyage pour de prochaines vacances ?

Le client qui réserve un forfait ou un circuit Europe ou Proche-Orient d’au moins sept nuits au plus tard le 30 avril 2018 recevra un crédit-voyage (non transférable) de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable à l’achat de tout forfait, vol, circuit accompagné ou forfait croisière de Transat dans le Sud, en Floride ou en Europe pour de prochaines vacances effectuées au plus tard le 31 octobre 2019.

Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur un dossier où ce passager est inscrit. Le crédit-voyage n’a aucune valeur monétaire.

Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le Service de comptabilité aura vérifié sa validité.

Le client a-t-il droit à un crédit-voyage s’il annule définitivement sa réservation ?

Non. Le crédit-voyage sera émis seulement si le client a une réservation valide.

Valide pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits et de circuits Europe et Proche-Orient d’au moins sept nuits, pour des départs entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2018. Ne s’applique pas aux groupes, aux vols seuls, aux forfaits croisière ni aux hôtels à la carte. L’économie additionnelle pour les circuits est déjà incluse dans les prix affichés. ¹Un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant applicable à de prochaines vacances est offert et doit être utilisé au plus tard le 31 octobre 2019. ²La sélection de sièges gratuite s’applique aux réservations de circuits effectuées au plus tard le 18 décembre 2017 et est valide pour les sièges standards seulement. La sélection de sièges doit être effectuée au plus tard le 15 janvier 2018. Ne s’applique pas à la sélection de sièges effectuée directement sur le site Web du transporteur aérien. Les clients doivent communiquer avec Transat en composant le 1 877 872-6728 (1 877 TRANSAT) pour effectuer leur sélection de sièges. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. ³Un dépôt de 100 \$ par personne (au lieu de 300 \$) est requis au moment de la réservation. ⁴Pour un enfant, le remboursement maximal est de 75 \$. Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Consultez les conditions générales en pages 254 à 257.