

Nous sommes Exoticca Travel Canada, Inc. Les références à « Nous », « notre » et « nos » dans les présentes conditions de réservation désignent Exoticca Travel Canada, Inc. Les références à « vous » et « votre » dans les présentes conditions de réservation désignent toutes les personnes figurant sur la réservation (y compris toute personne ajoutée ou remplacée à une date ultérieure).

Exoticca Travel Canada, Inc., dont le siège social est situé au 229, rue Yonge, bureau 400, Toronto le M5B 1N9 est une filiale de Pangealand, S.L., la société mère, inscrite au registre du commerce de Barcelone au volume 43.807, page 149, feuille B-438.854, avec CIF B-66.052.887, et dont le siège social est situé Rambla de Catalunya 2-4, 5e étage, 08007 Barcelone. Numéro de téléphone :+1 833-207-5643. Formulaire de contact disponible [ici](#).

Les présentes conditions de réservation, ainsi que toute autre information écrite que nous avons portée à votre attention avant de confirmer votre réservation et les conditions de nos fournisseurs, constituent la base de votre contrat avec nous pour les arrangements de voyage détaillés sur www.exoticca.com/us et constituant votre réservation (« vos arrangements »). Veuillez les lire attentivement car elles définissent nos droits et obligations respectifs. En effectuant une réservation, vous acceptez, en votre nom et au nom de ceux que vous représentez, d'être lié par l'ensemble d'entre elles. Si vous réservez pour une autre personne, vous acceptez d'informer cette ou ces personnes des conditions générales qui s'appliquent aux réservations de voyage et aux réservations que vous avez effectuées en son nom, y compris toutes les règles et restrictions applicables. Veuillez noter que les présentes conditions générales contiennent des renonciations à la responsabilité ainsi que des renonciations aux recours collectifs et aux clauses de sélection et de notification du lieu.

Vous devez être majeur au moment de la réservation et posséder la capacité juridique et l'autorité d'agir et de voyager en tant que nom principal sur la réservation. Nous ne traiterons que le nom principal sur la réservation dans toute correspondance.

Remarque spéciale : Nous nous efforçons d'assurer l'exactitude de toutes les informations et prix sur notre site Web et dans notre matériel publicitaire. Cependant, des modifications et des erreurs peuvent parfois survenir et nous nous réservons le droit de les corriger dans de telles circonstances. Vous devez vérifier le prix actuel et toutes les autres informations relatives aux arrangements que vous souhaitez réserver avant que votre réservation ne soit confirmée.

En ces termes, on entend par « forfait » la combinaison préétablie d'au moins deux des éléments suivants lorsqu'il est vendu ou proposé à la vente à un prix forfaitaire et lorsque le service couvre une période de plus de vingt-quatre heures ou comprend l'hébergement pour la nuit : a) le transport ; b) l'hébergement ; c) les autres services touristiques qui ne sont pas accessoires au transport ou à l'hébergement et qui représentent une part significative du forfait.

1. Validité

Les conditions générales d'utilisation détaillées ci-dessous s'appliquent aux réservations effectuées à partir du 25 juillet 2022.

Si la réservation a été effectuée avant le 25 juillet 2022, les [conditions générales d'utilisation](#) suivantes s'appliqueront.

En cas de reprogrammation ou d'utilisation de portefeuilles, les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment de la confirmation de la nouvelle

réserveation. Par exemple, si le voyage reprogrammé a été confirmé le 25 juillet 2022 ou après, les conditions générales décrites ci-dessous s'appliqueront.

2. Notre accord

Un processus de réserveation en ligne doit être suivi pour pouvoir réserver vos vacances. Dans certains cas, lorsque vous contactez notre équipe du service clientèle, nous effectuerons ce processus en votre nom. En soumettant (ou en acceptant que nous puissions soumettre en votre nom) la réserveation via notre site Web, vous acceptez ces conditions au nom de toutes les personnes nommées sur la réserveation. Un accord contraignant pour vos arrangements entrera en vigueur entre vous et nous lorsque nous émettrons une confirmation. Veuillez vérifier tous les détails de votre réserveation, y compris vos informations personnelles, avant de soumettre votre réserveation pour confirmation. Si vous réservez par l'intermédiaire de notre service clientèle, assurez-vous de fournir toutes les informations correctes et vérifiez la confirmation (ou tout autre document émis) dès réception de la réserveation. Il se peut qu'il ne soit pas possible d'apporter des modifications à vos dispositions ultérieurement, vous devez donc nous informer de toute inexactitude dans toute documentation dans les 48 heures suivant son envoi, en utilisant le formulaire « [Contactez-nous](#) » sur notre site Web. Vous pouvez également accéder aux détails de votre réserveation dans votre « Mon compte ».

Les fournisseurs qui fournissent les services dans le cadre de vos arrangements travaillent conformément à leurs propres conditions générales, qui feront également partie de votre accord avec nous. Certaines de ces conditions générales peuvent limiter ou exclure la responsabilité du fournisseur envers vous, généralement conformément aux conventions internationales applicables. Veuillez noter que bien que nous fassions preuve de diligence raisonnable dans la sélection de nos fournisseurs, nous ne pouvons être tenus responsables de l'insolvabilité ou de la faillite d'un fournisseur. Les voyages sont personnels et les objectifs et les expériences de chacun peuvent différer. Nous ne serons pas liés par, ou responsables de, toute description, photographie, déclaration ou garantie faite par ou fournie par un représentant commercial tiers indépendant, un agent de voyages ou toute autre personne ou entité concernant tout séjour/vacances offert par Exoticca.

3. Paiement

Vous devez effectuer le paiement de vos arrangements conformément aux instructions que nous vous donnons. D'une manière générale, afin de réserver votre place, un acompte doit être versé au moment de la réserveation. Le solde complet doit également être reçu avant 60 jours avant la date de départ prévue. Les réserveations effectuées 60 jours ou moins avant le départ doivent être payées en totalité au moment de la réserveation. Si nous ne recevons pas le paiement dû dans son intégralité et à temps, nous nous réservons le droit de considérer votre réserveation comme annulée par vous, auquel cas les frais d'annulation indiqués dans la section « Annulations par le client » s'appliqueront. Si vous payez par carte de crédit, vous acceptez qu'en cas d'annulation, vous serez lié par les politiques d'annulation contenues dans les présentes et renoncerez à votre droit à une rétrofacturation, sauf en cas de fraude. Si vous demandez une rétrofacturation que nous devons ensuite contester, vous serez responsable de tous nos frais, y compris les honoraires d'avocat.

4. Assurance

Nous recommandons à toutes les personnes figurant sur la réservation de souscrire une assurance voyage complète. Certains pays exigent que les visiteurs étrangers aient une assurance médicale valide à l'entrée. Nous ne pouvons être tenus responsables du refus d'entrée si un invité n'est pas en mesure de fournir des détails aux autorités sur l'assurance ou du refus d'entrée pour quelque raison que ce soit. Veuillez noter que les compagnies d'assurance limitent généralement le temps entre la date de réservation et/ou de départ et l'émission de la police et nous vous recommandons donc de souscrire l'assurance immédiatement après avoir reçu la confirmation de la réservation de notre part. Si vous refusez de souscrire un plan d'assurance voyage adéquat, vous risquez de perdre vos frais de voyage et/ou d'avoir besoin de plus d'argent pour corriger la situation. Vous reconnaissez également que sans cette couverture, il se peut qu'il n'y ait aucun moyen de récupérer les pertes, les coûts ou les dépenses encourus. Si vous choisissez de voyager sans couverture adéquate, nous ne serons pas responsables de vos pertes, quelle qu'en soit la cause, pour lesquelles une couverture du plan d'assurance voyage aurait autrement été disponible.

5. Demande spéciale

Les demandes spéciales relatives à vos arrangements doivent nous être signalées au moment de la réservation et nous être confirmées par écrit. Bien que nous nous efforcions de répondre à vos demandes spéciales raisonnables ou de les organiser, nous ne pouvons pas garantir qu'elles seront satisfaites. Les demandes spéciales qui ont été notées sur votre confirmation ou tout autre document n'équivalent pas à une promesse de répondre à cette demande. Le fait de ne pas répondre à une demande spéciale ne constituera pas une rupture de contrat de notre part, à moins que la demande n'ait été spécifiquement confirmée.

6. Handicaps et problèmes médicaux

Si vous ou l'un des membres de votre groupe avez un problème médical ou un handicap qui pourrait affecter les arrangements que vous avez choisis, veuillez nous fournir tous les détails avant de confirmer votre réservation afin que nous puissions essayer de vous conseiller sur leur adéquation pour vous. En agissant raisonnablement, si nous ne sommes pas en mesure de répondre correctement à vos besoins, nous ne confirmerons pas votre réservation ou si vous ne nous avez pas fourni tous les détails au moment de la réservation, nous la considérerons comme annulée par vous lorsque nous prendrons connaissance de ces détails.

7. Le prix que vous payez

Le prix de l'arrangement que vous avez choisi est calculé en fonction des services et des dates que vous sélectionnez, et dépendra du nombre de personnes incluses dans la réservation. Il est de votre responsabilité de consulter les sections de votre demande intitulées « le prix comprend » et « le prix n'inclut pas » avant de terminer le processus de réservation.

Dans certains pays, les hôtels ou autres services de voyage peuvent exiger le paiement d'une redevance ou d'une taxe de séjour localement. Veuillez vous renseigner auprès de nous pour plus de détails.

Veillez noter que nous nous réservons le droit de modifier à tout moment le prix des séjours invendus et de corriger les erreurs dans les prix des séjours confirmés.

8. Politique d'annulation

8.1 Annulation par le Client

Une fois qu'un paiement partiel ou total a été effectué, les annulations ne seront acceptées que par écrit. Dans le cas où le Client souhaiterait demander l'annulation de sa réservation, il doit adresser sa demande via notre formulaire de contact disponible [ici](#).

Votre notification de demande d'annulation ne prendra effet qu'une fois qu'elle aura été reçue par écrit, et dans le cas où la réception est effectuée en dehors des heures d'ouverture de notre équipe du service client, elle prendra effet à partir du jour ouvrable suivant (vérifiez les heures d'ouverture dans la section « Contact » de notre site web). S'il existe des conditions d'annulation spécifiques pour un voyage donné, elles seront indiquées dans la section « conditions » de l'offre. S'il n'y a pas de conditions spécifiques, les frais d'annulation indiqués ci-dessous s'appliqueront.

À tout moment avant le début du voyage combiné, le voyageur peut annuler le voyage et, dans ce cas, la politique d'annulation et les frais d'annulation applicables pour les clients qui souhaitent annuler volontairement leur voyage seront les suivants :

1. Si l'annulation intervient SOIXANTE (60) jours ou plus avant la date de départ du voyage, le montant correspondant à l'acompte versé sera déduit à titre de pénalité.
2. Si l'annulation survient CINQUANTE-NEUF (59) jours ou moins avant la date de départ du voyage, SOIXANTE-QUINZE POUR CENT (75%) du montant total du voyage sera déduit à titre de pénalité.

Sans préjudice de la souscription éventuelle de la couverture prévue dans les clauses suivantes.

Les pénalités et les frais de gestion seront déduits de toute collecte qui aurait été reçue par Exoticca.

Si les raisons de votre annulation étaient couvertes par les conditions générales de la compagnie d'assurance, vous pouvez réclamer ces frais auprès de celle-ci.

8.2 Annulation par Exoticca

Exoticca se réserve le droit de :

1. modifier la date de départ ou de conclusion du voyage
2. modifier tout aspect non essentiel du voyage
3. annuler ou modifier le voyage ou tout itinéraire du voyage ou les objectifs énoncés dans l'itinéraire
4. annuler le voyage en cas de ne pas avoir le quota minimum de personnes/voyageurs enregistrés pour consolider et exécuter le voyage

En cas de changement, de modification, d'annulation, de report ou de retard en vertu de cette condition, vous reconnaissez que vous n'aurez aucun droit à un remboursement en espèces du prix du voyage (que ce soit en tout ou en partie) et aucun droit de réclamer une indemnisation pour toute blessure, perte ou dommage ou autres dépenses supplémentaires encourues en vertu de la modification, modification, annulation, report ou retard.

Note spéciale sur la situation du COVID-19.

Dans le cas où le pays de destination du voyage exige la présentation d'un test PCR ou toute autre exigence nécessaire pour le voyage, les frais liés à celui-ci seront à la charge du client, ainsi que la responsabilité de le faire dans le délai requis par la destination du voyage. Dans le cas où le client, une fois le voyage commencé, présente des symptômes liés au COVID et qui entraînent une modification des services contractés, (par exemple, nuitée, changement d'hôtel ou de vol), les frais supplémentaires seront à la charge des clients et ceux-ci devront ensuite être réclamés à leur assureur.

9. Couverture annulation

9.1. Garanties incluses

1. **Protection Standard en cas de contagion du Client par le COVID-19**

Toutes les réservations sont protégées au cas où le Client serait infecté par le COVID-19 avant le départ du voyage ou, en cas de fermeture des frontières ou de l'espace aérien dans les destinations en raison du COVID-19. Dans ces cas, Exoticca rembourse la totalité du prix payé pour le voyage au crédit de voyage Exoticca et aucune pénalité ou frais de gestion ne s'appliquera. Dans ce cas, les conditions suivantes s'appliqueront :

1. L'infection doit être survenue chez le Client ou sur l'un des passagers confirmés dans la réservation.
2. Le certificat doit être établi par un médecin avec le test positif délivré par un organisme officiel reconnu par les autorités correspondantes. Les pièces justificatives doivent être adressées au Service Client avant la date de début du voyage à l'aide de notre formulaire de contact disponible sur notre site internet.
3. L'infection doit s'être produite dans les SEPT (7) jours précédant la date de départ.
4. Dans tous les cas, des informations plus claires peuvent être nécessaires.

Le crédit de voyage Exoticca est un bon ou un coupon virtuel non remboursable qui peut être utilisé sur n'importe quel voyage publié sur notre site Web et au moment où le Client le souhaite (le crédit de voyage Exoticca n'expire pas). Si le montant du voyage est inférieur au crédit disponible, la différence restera disponible dans le « Portefeuille Exoticca » de l'utilisateur, prêt à être utilisé pour un autre voyage. Si le montant du voyage est supérieur au crédit disponible, la différence doit être réglée par le Client selon les conditions de paiement définies dans la rubrique « Paiements ».

Dans le cas où le Client décide de refuser l'utilisation du crédit de voyage Exoticca comme méthode de retour, il peut opter pour un remboursement en espèces. Le remboursement en espèces implique l'application de la pénalité de 75% du montant du voyage conformément à la politique « annulation par le client ».

1. **Protection standard en cas de fermeture des frontières et/ou de l'espace aérien du pays de destination.**

Dans le cas où le Client ne peut pas voyager en raison de l'une des situations mentionnées ci-dessous, il aura la possibilité de reporter gratuitement son voyage à l'aide du crédit de voyage Exoticca et aucune pénalité ou frais de gestion ne s'appliquera :

1. Fermeture des frontières au tourisme étranger - comprend exclusivement la situation des restrictions de voyage dans le pays de destination, où le gouvernement a publié une résolution interdisant l'entrée des visiteurs étrangers.
1. Restrictions imposées par le gouvernement du pays d'origine - comprennent exclusivement la situation des restrictions de voyage dans le pays d'origine, lorsque le gouvernement a adopté une résolution interdisant les départs vers le pays de destination.
2. Quarantaine obligatoire à destination - comprend exclusivement la situation où le gouvernement a adopté une résolution visant à établir une quarantaine obligatoire à destination et qui ne peut être évitée par une mesure alternative (test négatif pour COVID-19, par exemple)
3. Compagnies aériennes non opérationnelles - désigne le moment où une compagnie aérienne, pertinente pour le voyage, n'exploite pas le ou les vols réguliers en raison des restrictions causées par la pandémie de COVID-19.

Le crédit de voyage Exoticca est un bon ou un coupon virtuel non remboursable qui peut être utilisé sur n'importe quel voyage publié sur notre site Web et au moment où le Client le souhaite (le crédit de voyage Exoticca n'expire pas). Si le montant du voyage est inférieur au crédit disponible, la différence restera disponible dans le « Portefeuille Exoticca » de l'utilisateur, prêt à être utilisé pour un autre voyage. Si le montant du voyage est supérieur au crédit disponible, la différence doit être réglée par le Client selon les conditions de paiement définies dans la rubrique « Paiements ».

Dans le cas où le Client décide de refuser l'utilisation du crédit de voyage Exoticca comme méthode de retour, il peut opter pour un remboursement en espèces. Le remboursement en espèces implique l'application de la pénalité de 75% du montant du voyage conformément à la politique « annulation par le client ».

Autres annulations par Exoticca

Sauf indication contraire expresse dans les présentes conditions de réservation, nous ne serons pas responsables ou ne vous verserons pas d'indemnisation si nos obligations contractuelles envers vous sont affectées par un cas de force majeure, c'est-à-dire tout événement que nous ou le(s) fournisseur(s) du/des service(s) en question ne pourrions pas, même avec toute la diligence requise, prévoir ou éviter. Ces événements peuvent inclure, sans s'y limiter, la guerre, la menace de guerre, les troubles civils, les activités terroristes et leurs conséquences ou la menace d'une telle activité, les émeutes, l'acte de tout gouvernement ou autre autorité nationale ou locale, y compris les autorités portuaires ou fluviales, les conflits du travail, la fermeture d'écluses, les catastrophes naturelles ou nucléaires, les incendies, les catastrophes chimiques ou biologiques et les intempéries, les conditions de la mer, de la glace et de la rivière et tous les événements similaires indépendants de notre volonté ou de celle du ou des fournisseurs.

Nous considérons qu'une pandémie comme la COVID-19 est un cas de force majeure. Cependant, en raison du fait que COVID-19 a eu un impact sans précédent sur l'industrie du voyage, tant pour les entreprises que pour les voyageurs, Exoticca a défini une série de conditions spéciales pour faciliter la reprise de notre activité. Ces conditions spéciales ont été décrites en détail dans la section précédente.

Pour les voyages de groupe, Exoticca conçoit des arrangements spécifiques à destination en tenant compte d'un certain nombre de passagers, donc dans certains cas, si le nombre minimum n'est pas atteint, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation et vos adresses en tant que « changement majeur » avec les conditions mentionnées au chapitre 8. Modifications ci-dessous.

10. Modifications

10.1 Modifications par le Client

Si vous souhaitez apporter des modifications à vos arrangements après qu'ils aient été confirmés, vous devez nous en informer par écrit en utilisant le formulaire « Contactez-nous » sur ce site Web dès que possible.

Votre avis de demande de modification ne prendra effet que lorsqu'il sera reçu par écrit, et s'il est reçu en dehors des heures d'ouverture de notre service clientèle, il ne sera effectif qu'à partir du jour ouvrable suivant (voir les heures d'ouverture de notre service clientèle dans la section « Contact » de ce site Web). Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de vous aider à effectuer une modification demandée et que vous ne souhaitez pas poursuivre la réservation initiale, nous considérerons cela comme une annulation de votre part et les conditions mentionnées dans la politique d'annulation s'appliqueront en fonction de l'anticipation de la date de départ.

Nous ne pouvons pas garantir que les changements pourront être respectés, mais nous ferons de notre mieux pour vous aider. Dans le cas où nous pouvons répondre à votre demande, vous devrez payer tous les changements de taux applicables ou les frais supplémentaires encourus par EXOTICCA et tous les coûts ou frais encourus ou imposés par l'un de nos fournisseurs.

Certains arrangements, en particulier les sommes versées pour les vols, ne peuvent être modifiés après avoir été confirmés et toute modification ou annulation peut entraîner des frais pouvant aller jusqu'à 100% de cette partie des arrangements en plus des frais ci-dessus.

10.2 Changements par Exoticca

Modifications avant le départ

Étant donné que nous planifions vos arrangements plusieurs mois à l'avance, dans certaines circonstances, nous devons nous réserver le droit d'y apporter des modifications et de les annuler.

La plupart des changements seront mineurs, et bien que nous fassions de notre mieux pour vous les informer dès que raisonnablement possible avant votre départ, nous n'aurons aucune autre responsabilité envers vous à leur égard.

Voici des exemples de « modifications mineures » apportées avant le départ :

1. Une modification de la durée totale de vos arrangements de douze heures ou moins.
2. Un changement de logement pour un autre de même niveau ou de même classification.

De temps en temps, nous pouvons être amenés à apporter un changement majeur à vos arrangements confirmés. Voici des exemples de « changements majeurs » apportés avant le départ :

1. Un changement de zone d'hébergement pour la totalité ou une partie importante de votre séjour.

2. Un changement d'hébergement pour un changement de niveau ou de classification inférieure pour la totalité ou une partie importante de votre absence.
3. Un changement de durée totale de vos arrangements de douze heures ou plus.
4. Un changement significatif dans votre itinéraire, en passant complètement à côté d'une ou plusieurs destinations.
5. L'annulation complète du voyage en raison du non-respect du quota minimum pour le groupe (cela ne s'applique qu'aux voyages de groupe).

Si nous devons effectuer un changement majeur ou annuler, nous vous en informerons dès que possible et s'il y a du temps pour le faire avant le départ, nous vous offrirons le choix de :

1. Acceptation de la modification de la disposition
2. Obtenir un remboursement de toutes les sommes versées
3. Accepter une offre d'arrangements alternatifs de notre part de niveau comparable, le cas échéant (nous vous rembourserons toute différence de prix si l'alternative est d'une valeur inférieure, de la même manière que vous encourez des frais supplémentaires si l'alternative est d'une valeur supérieure).

Vous devez nous notifier votre choix dans les 3 jours suivant notre offre. Si vous ne le faites pas, nous supposerons que vous avez choisi d'accepter le changement ou les arrangements alternatifs.

Nous ne vous verserons pas d'indemnisation et les options ci-dessus ne seront pas disponibles dans les cas suivants :

1. Nous apportons une petite modification
2. Nous annulons en raison de votre incapacité à effectuer le paiement conformément aux présentes conditions
3. Lorsque la ou les modifications ou l'annulation de notre part résultent de modifications apportées à la réservation confirmée que vous avez demandée.

Changements après le départ

Si nous devenons incapables de fournir une partie importante de vos arrangements après votre départ, nous prendrons d'autres dispositions pour vous, mais s'il est impossible de le faire, ou si vous choisissez de ne pas les accepter pour de bonnes raisons, nous vous fournirons, le cas échéant, un transport équivalent vers votre lieu de départ ou un autre endroit que nous convenons tous les deux. Si vos arrangements sont un forfait, et si cela est approprié dans toutes les circonstances, nous vous verserons également une compensation raisonnable à l'exception des modifications ou annulations causées par un « cas de force majeure » (veuillez consulter la section à venir pour plus de détails), nous regrettons de ne pas être en mesure d'effectuer des remboursements, de vous verser une indemnisation ou de couvrir les frais ou dépenses que vous encourez en conséquence. Ce qui précède définit l'étendue maximale de notre responsabilité en cas de modifications et d'annulations et nous regrettons de ne pas pouvoir couvrir les autres dépenses ou pertes que vous pourriez encourir à la suite d'une modification ou d'une annulation.

11. Plaintes

Si vous rencontrez un problème pendant vos vacances, veuillez en informer immédiatement le fournisseur concerné afin qu'il puisse prendre des mesures pour y remédier. Vous pouvez également nous joindre en utilisant le formulaire « Contactez-

nous » sur notre site Web, ou par le biais de notre ligne d'urgence qui vous sera communiquée avant de voyager.

Si votre plainte n'est toujours pas résolue et que vous souhaitez vous plaindre davantage, veuillez nous envoyer une notification écrite formelle de votre plainte dans les 28 jours suivant la fin de vos arrangements, en indiquant votre référence de réservation et toutes les autres informations pertinentes. Le non-respect de la procédure énoncée dans la présente clause peut affecter notre capacité et celle du fournisseur concerné à enquêter sur votre plainte et pourrait affecter vos droits en vertu de notre accord.

12. Votre comportement

Si, à notre avis ou de l'avis de toute personne en autorité, votre comportement cause ou est susceptible de causer de la détresse, du danger, des dommages ou des ennuis à un tiers ou à des biens, ou de causer un retard ou un détournement du transport, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement vos arrangements. Dans le cas d'une telle résiliation, nos responsabilités envers vous cesseront et vous serez tenu de quitter immédiatement votre logement ou tout autre service. Nous n'aurons aucune autre obligation envers vous et ne couvrirons pas les dépenses, coûts ou pertes encourus en conséquence. Vous pouvez également être tenu de payer les pertes et/ou dommages causés par vos actions directement au fournisseur concerné avant de quitter le service. Si vous ne le faites pas, vous serez responsable de faire face à toutes les réclamations et frais ultérieurs à notre rencontre en conséquence.

13. Nos responsabilités

Nous assumons la responsabilité en tant qu'organisateur en vertu du règlement sur les voyages à forfait, les vacances à forfait et les voyages à forfait. Sous réserve des présentes conditions de réservation, si nous ou nos fournisseurs exécutons ou organisons par négligence les services que nous sommes tenus de vous fournir comme indiqué sur votre confirmation, nous vous verserons une compensation raisonnable.

Veuillez noter qu'il est de votre responsabilité de démontrer que nous ou nos fournisseurs avons été négligents si vous souhaitez faire une réclamation contre nous. Nous ne serons pas responsables ou ne vous paierons pas d'indemnisation pour toute blessure, maladie, décès, perte, dommage, dépense, coût ou autre réclamation de quelque nature que ce soit si elle résulte de :

1. L'acte(s) et/ou l'omission(s) de la ou des personnes concernées ;
2. l'acte(s) et/ou l'omission(s) d'un tiers sans rapport avec la fourniture des services contractuels et qui étaient imprévisibles ou inévitables ; ou
3. des circonstances inhabituelles ou imprévisibles indépendantes de notre volonté ou de celle de notre (nos) fournisseur(s), dont les conséquences n'auraient pas pu être évitées même si toute la diligence requise avait été exercée ; ou
4. un événement que nous-mêmes ou les fournisseurs n'aurions pas pu, même avec toute la diligence requise, prévoir ou prévenir.

Nous pouvons toutefois vous fournir une assistance raisonnable dans le cas où vous rencontreriez des difficultés découlant de ces circonstances si vos arrangements se résument à un forfait.

Nous ne serons pas responsables et ne vous verserons pas d'indemnités :

1. Pour des services ou des installations qui ne font pas partie de notre contrat ou dont nous ne faisons pas la publicité. Par exemple, toute excursion que vous réservez pendant votre absence, ou tout service ou installation que votre hôtel ou tout autre fournisseur accepte de vous fournir ;
1. pour tout dommage, perte ou dépense ou autre(s) somme(s) de quelque nature que ce soit que, sur la base des informations que vous nous avez fournies concernant vos arrangements avant qu'ils ne soient confirmés, nous n'aurions pas pu prévoir que vous subiriez ou encourriez si nous rompions notre contrat avec vous ; ou qui se rapportent à une entreprise ;

Les bagages et autres effets personnels sont transportés à vos risques et périls et doivent donc être surveillés à tout moment. Pour le transport aérien, ferroviaire, maritime ou fluvial, les conditions fixées par les sociétés de transport s'appliqueront, à savoir le titre de billet passager applicable. En cas de dommage, de retard de livraison ou de perte, vous devez le signaler immédiatement au transporteur aérien.

Toute indemnité payable sera calculée en tenant compte de tous les facteurs pertinents, par exemple (mais sans s'y limiter) :

1. que vous ayez suivi ou non la procédure de réclamation décrite dans les présentes conditions. L'une des conditions de notre acceptation de responsabilité en vertu de la présente clause est que vous nous notifiiez toute réclamation, ainsi qu'à nos fournisseurs, en stricte conformité avec la procédure de réclamation décrite dans les présentes conditions ;
2. la mesure dans laquelle notre négligence ou celle de nos employés ou fournisseurs a affecté la jouissance globale de vos arrangements ;
3. Lors de tout paiement, nous sommes en droit de déduire toute somme que vous avez reçue ou que vous êtes en droit de recevoir d'un fournisseur de transport ou d'un hôtelier pour la plainte ou la réclamation en question.

Veillez également noter que lorsqu'un paiement est effectué, la ou les personnes qui le reçoivent (et leur parent ou tuteur s'ils n'ont pas l'âge légal) doivent également nous céder ou céder à nos assureurs tous les droits qu'ils pourraient avoir de poursuivre un tiers et doivent nous fournir, ainsi qu'à nos assureurs, toute l'assistance dont nous pouvons raisonnablement avoir besoin.

Nous sommes responsables vis-à-vis du client de la fourniture des services et de l'hébergement décrits dans la brochure de ce site Web qui se rapporte à votre voyage réservé, sauf s'ils ne peuvent pas être fournis ou si l'itinéraire est modifié en raison de retards ou d'autres causes de quelque nature que ce soit échappant à notre contrôle direct. Dans de telles circonstances, nous et nos fournisseurs chercherons à offrir des services, des hébergements et des itinéraires comparables et il n'y aura aucun remboursement dans ces circonstances.

Ni Exoticca, ni ses fournisseurs, partenaires, agents et/ou employés (« parties exonérées ») ne peuvent être tenus responsables des annulations, des actes d'autres fournisseurs de services, des déroutements ou des substitutions d'équipement ou de tout acte, variation, report, omission ou défaut de la part des transporteurs aériens, des transporteurs terrestres, des hôteliers ou des hôtels, des sociétés de transport ou de toute autre personne fournissant des services ou de l'hébergement aux invités, y compris les résultats de ceux-ci, tels que des changements dans les services, l'hébergement ou les installations. Nous ne serons pas non plus responsables de la

perte ou des dommages aux bagages ou aux biens, ou des blessures, de la maladie ou du décès, ou de tout dommage ou réclamation de quelque nature que ce soit résultant d'une perte, d'une négligence ou d'un retard par rapport à l'acte, Erreur, omission, défaut ou négligence de toute personne qui n'est pas son employé direct ou sous son contrôle exclusif, y compris tout acte, erreur, omission, défaut ou négligence d'un pays, d'un gouvernement ou d'une autorité gouvernementale, d'un agent ou d'un employé. Les parties exonérées ne sont pas responsables des dommages indirects, spéciaux ou consécutifs. Tous les bagages et effets personnels sont à tout moment et en toutes circonstances aux risques et périls du participant aux vacances guidées. Exoticca recommande à toutes les personnes figurant sur la réservation de souscrire une assurance bagages. En cas de retrouvaille des objets perdus et de retour au propriétaire, les arrangements et les frais afférents seront entièrement à la charge du client.

En règle générale, tous les opérateurs, transporteurs, hôtels et autres fournisseurs qui fournissent des services en vacances sont des entrepreneurs indépendants. Ils ne sont pas des agents, des employés ou des préposés d'Exoticca ou de ses sociétés associées. Tous les certificats et autres documents de voyage pour les services délivrés par Exoticca sont soumis aux termes et conditions spécifiés par les transporteurs et les fournisseurs et aux lois des pays dans lesquels les services sont fournis. Le transport par voie maritime est soumis aux Conditions de Transport du Transporteur qui sont expressément intégrées au présent contrat, dont des copies sont disponibles sur demande. Les parties exonérées ne sont pas responsables de tout comportement criminel ou autre de la part de tiers, qu'il s'agisse d'un comportement criminel, intentionnel, d'une négligence grave, d'une négligence ou autre.

D'autres risques et dangers peuvent survenir, y compris, mais sans s'y limiter, les dangers de voyager dans des zones non développées, les dangers de voyager en bateau, en train, en automobile, en avion et autres moyens de transport, les interactions avec les animaux, les forces de la nature, les troubles politiques, d'autres troubles, les coutumes et pratiques locales dangereuses, les différents niveaux d'assainissement, les normes de sécurité différentes, les risques associés à l'eau, la nourriture, les plantes, les insectes et les différentes réglementations animales, les accidents ou les maladies dans les zones dépourvues de moyens d'évacuation rapide ou d'installations médicales, et les actes des gouvernements nationaux et locaux et les troubles et les actes d'autres contre les gouvernements. Ces risques ne sont pas une liste exhaustive, mais sont des exemples de nombreux types de risques. Vous participez volontairement à ces activités en sachant qu'il existe des dangers importants, et vous acceptez par la présente tous les risques. En contrepartie légale de l'accord avec Exoticca pour participer à de tels voyages et activités, vous acceptez de ne pas faire de réclamation contre Exoticca, ses sociétés liées ou son personnel ou de poursuivre en justice pour dommages corporels, traumatismes émotionnels, décès, perte ou dommages matériels ou autres pertes, coûts ou dépenses, quelle qu'en soit la cause, à la suite de ou liés à votre contrat pour, voyager à destination ou en provenance du voyage, ou participer de toute autre manière au voyage. Vous dégagez Exoticca, ses sociétés affiliées et son personnel de toute réclamation, connue ou inconnue, découlant de la conclusion d'un contrat, d'un voyage à destination ou en provenance d'un voyage, et de la participation de quelque manière que ce soit à un voyage. Cet accord de décharge de responsabilité et

d'acceptation des risques est conclu en votre nom et au nom de tous les membres de votre famille et de votre partie, y compris les mineurs qui vous accompagnent. Cet accord lie également vos héritiers, représentants légaux et ayants droit.

14. Juridiction et droit applicable – Choix de la loi applicable

Les présentes Conditions de réservation et tout accord auquel elles s'appliquent sont régis à tous égards par le droit new-yorkais. Nous convenons tous les deux que tout litige, réclamation ou autre question qui survient entre nous à partir de ou en relation avec votre contrat ou votre réservation sera traité par un tribunal compétent de l'État de New York.

Vous acceptez de ne présenter des réclamations contre nous qu'à titre individuel et non en tant que demandeur ou membre d'un groupe dans le cadre d'un prétendu recours collectif ou d'une procédure représentative. Nous ne serons en aucun cas responsables d'autres dommages et intérêts que compensatoires, et le paiement d'un acompte sur un voyage signifie que vous acceptez les présentes conditions de vente et renoncez expressément à tout droit à des dommages et intérêts punitifs. Vous comprenez et acceptez qu'aucune réclamation ne sera prise en compte et que vous n'intenterez pas de poursuite contre nous à moins que vous n'ayez d'abord fourni un avis de réclamation dactylographié à Exoticca dans les 30 jours suivant le voyage ou l'annulation du voyage.

15. Exigences en matière de passeport, de visa et d'immigration et formalités sanitaires

Il est de votre responsabilité de vérifier et de remplir les exigences en matière de passeport, de visa, de santé et d'immigration applicables à votre itinéraire. Nous ne pouvons fournir que des informations générales à ce sujet. Vous devez vérifier les exigences spécifiques à votre situation spécifique auprès des ambassades et/ou consulats concernés et de votre propre médecin, le cas échéant. Les exigences changent et vous devez vérifier la position à jour à temps avant le départ. La plupart des pays exigent désormais que les passeports soient valides pendant au moins 6 mois après votre date de retour. Si votre passeport est dans sa dernière année, vous devez vérifier auprès de l'ambassade du pays que vous visitez. Des conseils de voyage à jour peuvent être obtenus auprès du Département d'État, visitez www.state.gov

Nous n'acceptons aucune responsabilité si vous ne pouvez pas voyager, ou si vous subissez toute autre perte parce que vous n'avez pas respecté les exigences en matière de passeport, de visa, d'immigration ou de santé. Vous acceptez de nous rembourser les amendes ou autres pertes que nous subissons en raison de votre non-respect des exigences en matière de passeport, de visa, d'immigration ou de formalités sanitaires.

Les compagnies aériennes, conformément aux exigences du gouvernement américain, sont légalement tenues de permettre au Bureau des douanes et de la protection des frontières (CBP) américain d'accéder à certains voyages et réservations de passagers à destination / en provenance ou en transit des États-Unis. Ces données sont principalement utilisées pour prévenir et combattre le terrorisme, le crime organisé et d'autres infractions pénales transnationales graves.

PASSEPORT ET AVIS DE VACCINATION : Lors de tous les voyages nationaux et internationaux, vous devez vérifier l'admission obligatoire (par exemple, États-Unis et ESTA, Canada et eTA ou autres autorités), la validité du passeport (certains pays exigent la validité du passeport jusqu'à 6 mois après la date de retour) et les exigences de vaccination (directives de vaccination et tests de diagnostic pour COVID 19), par les autorités de chacun des pays de destination et/ou d'escale. Consultez les sites officiels des agences d'immigration et de santé de votre pays et des pays de destination et d'escale, ainsi que les exigences des compagnies aériennes. Dans le cas où les autorités se verraient refuser la sortie ou l'entrée dans le pays de destination ou de transit, pour des raisons particulières du voyageur, en raison de l'absence des exigences requises, en raison d'un défaut dans la documentation requise, et/ou pour ne pas être un transporteur de la même, Exoticca décline toute responsabilité pour les événements de cette nature, entraînant toute dépense encourue par le voyageur et appliquant la politique de non-présentation au départ.

Note spéciale sur la situation du COVID-19

En cas de PCR ou de toute exigence de voyage nécessaire pour entrer dans la destination ou participer à tout aspect d'un voyage acheté, les dispositions prises dans les délais requis et les frais connexes seront entièrement à la charge du client et ne constitueront pas un motif de remboursement. Une fois le voyage commencé, si le client présente des symptômes liés au COVID, entraînant une modification des services contractés (par exemple, nuitée, changement d'hôtel ou de vol), tous les frais supplémentaires seront à la charge du client et devront ensuite être réclamés à sa compagnie d'assurance.

Vous acceptez qu'en raison du risque soutenu de contracter le COVID partout dans le monde, en voyageant, vous assumez le risque de contracter le COVID, y compris à tous les risques associés au COVID. Vous, en votre nom et celui de tout mineur voyageant avec vous, et au nom de vos héritiers, ayants droit, représentants personnels et proches parents (les libérateurs), **DÉGAGEZ PAR LA PRÉSENTE ET DÉGAGEZ DE TOUTE RESPONSABILITÉ** Exoticca Travel US, ses membres, dirigeants, agents et/ou employés, fournisseurs et autres membres du voyage (**RENONCIATAIRES**), de et contre toutes réclamations, dommages, demandes, pertes et responsabilités découlant de ou liées de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie, à tout **REPORT, ANNULATION, CHANGEMENT, BLESSURE, INVALIDITÉ, DÉCÈS OU TOUTE AUTRE PERTE** que vous pourriez subir en raison de l'exposition, de l'infection, de la propagation, de la fermeture et des restrictions de voyage liées à la COVID-19, **QU'ELLES DÉCOULENT DE LA NÉGLIGENCE DES RENONCIATAIRES OU AUTREMENT**, dans toute la mesure permise par la loi. Les termes du présent paragraphe **DÉGAGEMENT DE TOUTE RESPONSABILITÉ** survivront à toute résiliation ou annulation du présent contrat, que ce soit par l'effet de la loi ou autrement.

16. Vols

Les horaires de vol indiqués lors de la réservation sont donnés à titre indicatif uniquement et sont susceptibles d'être modifiés. Les horaires de vol réels seront ceux indiqués sur vos billets électroniques. Vous devez donc vérifier très attentivement vos billets électroniques dès leur réception afin de vous assurer que les horaires de vol sont corrects. Il est possible que les horaires des vols soient modifiés même après l'émission des billets.

Nous ne sommes pas toujours en mesure de confirmer la compagnie aérienne, le type d'avion et l'aéroport de destination qui seront utilisés dans le cadre d'un vol. Lorsque ces informations sont fournies au moment de la réservation ou ultérieurement, elles sont susceptibles d'être modifiées. Un tel changement ne vous donnera pas le droit d'annuler ou de passer à d'autres arrangements sans payer nos frais normaux.

Notre site Web relève de notre responsabilité et, par conséquent, il n'est pas publié au nom des compagnies aériennes mentionnées dans le présent document ou de toute compagnie aérienne dont les services sont utilisés dans le cadre de vos préparatifs de voyage.

Les mineurs doivent voyager avec un adulte et donc Exoticca n'organisera pas de voyages pour les mineurs à moins qu'ils ne soient accompagnés d'un adulte.

Conditions générales du transport aérien

Les compagnies aériennes déterminent les conditions de mise en œuvre du transport aérien et sont seules responsables des changements d'horaires ou d'itinéraires, des escales, des changements de retards aéroportuaires et des annulations de vols. Dans la plupart des cas, toutes ces circonstances répondent à la surréservation de l'espace aérien, à la nécessité de respecter les règles de la navigation aérienne et à la période d'entretien des aéronefs dans les aéroports, le tout dans le seul but d'assurer la sécurité des passagers.

Nous ne serons pas responsables des changements d'horaire, des retards, des annulations et d'autres circonstances imputables au transporteur, à vos propres actions ou à celles d'un tiers ou à un cas de force majeure.

Veillez noter que si vous n'utilisez pas le billet d'avion aller, la compagnie peut annuler le vol retour.

Les heures d'enregistrement et de file d'attente varient d'une compagnie aérienne à l'autre, et nous recommandons à tous les voyageurs d'arriver à l'aéroport suffisamment à l'avance avant l'heure de départ. Les procédures peuvent varier, il est de votre responsabilité de vous informer et de remplir les dernières conditions de compagnie aérienne et d'entrée pour votre destination, votre voyage de retour et tout pays de transit possible.

Il est important de noter qu'une fois que vous aurez reçu un billet électronique pour votre vol, ce vol ne sera pas remboursable. Pour modifier les demandes, les conditions fixées par la compagnie aérienne pour les frais appropriés s'appliqueront.

Les compagnies aériennes peuvent modifier ou annuler leurs horaires avant le départ, il est donc de votre responsabilité de confirmer votre vol dans les 48 heures précédant le départ :

1. Directement auprès de la compagnie aérienne
2. Par le biais du lien www.checkmytrip.com

Dans le processus de réservation, nous vous demanderons des informations personnelles et de contact afin de pouvoir vous communiquer, si nécessaire, tout incident pouvant survenir lors de votre réservation. Nous n'aurons aucune responsabilité si les données que vous fournissez sont incorrectes ou incomplètes. Les sociétés de transport, les compagnies aériennes, etc. ne peuvent être tenues responsables de tout acte, omission ou événement pendant la période où les invités ne sont pas à bord des avions, des transports ou des moyens de transport. Nous nous appuyons sur les conventions internationales qui peuvent s'appliquer aux services

fournis par nous, nos fournisseurs ou nos agents en ce qui concerne toute réclamation de quelque nature que ce soit que vous avez intentée contre nous à la suite de la fourniture de ces services. Les conventions internationales qui s'appliquent peuvent inclure : la Convention de Varsovie de 1929 (telle qu'amendée par le Protocole de La Haye et le Protocole de Montréal) en ce qui concerne les voyages aériens, ou la Convention de Montréal ; la Convention de Berne pour les voyages en train ; Convention d'Athènes de 1974 pour le transport par mer ; la Convention de Genève pour le transport par route et la Convention de Paris de 1962 pour les hôtels. Nous devons être considérés comme bénéficiant de tous les avantages de ces conventions sur la limitation de notre responsabilité en ce qui concerne toute réclamation en cas de décès, de blessure, de perte, de dommage et de retard pour les invités et les bagages.

Documentation requise pour votre voyage.

La documentation requise pour votre voyage doit inclure le nom et le prénom des passagers tels qu'ils sont indiqués dans leur documentation officielle (carte d'identité, passeport ou résidence).

Il est de la responsabilité de chaque passager de s'assurer qu'il dispose de documents de voyage valides qui répondent aux exigences de la compagnie aérienne, de l'immigration et des autorités de chaque destination, y compris la destination de transit et d'escale.

Veillez noter que tous les passagers doivent être munis d'un document de voyage valide (y compris les bébés et les enfants).

- Un passeport pour voyager en dehors des États-Unis doit être valide pour la période de séjour prévue. Si un visa est applicable, tout enfant / bébé doit voyager avec une figure adulte sur la photo du visa.

- Tous les citoyens qui ne sont pas originaires des États-Unis doivent faire valider leurs documents de voyage et leur carte d'embarquement avant de passer la zone de sécurité de l'aéroport.

- Pour garantir le respect de toutes les réglementations, les passagers doivent être munis d'un passeport valide (et d'un visa le cas échéant) ou d'une carte d'identité nationale délivrée par un gouvernement des États-Unis sur tous les itinéraires. Le passager paiera des amendes, des pénalités ou des frais résultant de la violation de cette exigence.

- Les cartes vertes, le permis de conduire, les livrets de famille, les blocs-notes, l'identification maritime, un rapport de police (délivré en cas de perte ou de vol d'un document de voyage), les cartes d'identité militaires, entre autres, ne sont pas acceptés comme documents valides. Si les pièces d'identité avec photo ont expiré ou sont endommagées, elles ne seront acceptées sur aucun vol.

- Les données des documents de voyage des passagers (y compris les enfants et les bébés) doivent être saisies lors du processus d'enregistrement en ligne. Sur tous les itinéraires, les passagers doivent présenter des documents de voyage valides et des cartes d'embarquement en ligne à la zone de sécurité de l'aéroport et à la porte d'embarquement.

17. Divers

La sécurité est une préoccupation majeure pour nous tous et la situation à l'échelle mondiale est en constante évolution. Les événements dans le monde entier, associés aux « avertissements aux voyageurs » émis par divers gouvernements, peuvent parfois

nécessiter des modifications à l'hébergement et à l'itinéraire, voire l'annulation du voyage. Vous devez accepter ces risques liés aux voyages vers tout pays susceptible de rencontrer des difficultés de sécurité et accepter la responsabilité de vos propres décisions de voyage.

Nous recommandons à tous les clients de souscrire une assurance voyage complète. Certains pays exigent que les visiteurs étrangers aient une assurance médicale valide à l'entrée. Nous ne pouvons être tenus responsables du refus d'entrée si un invité n'est pas en mesure de fournir des détails aux autorités sur l'assurance ou du refus d'entrée pour quelque raison que ce soit.

En cas d'erreurs informatiques ou de facturation humaine, nous nous réservons le droit de refacturer les participants avec une facturation correcte.

Tous les efforts sont faits pour assurer l'exactitude de la brochure au moment de la mise sous presse ; cependant, Exoticca ne peut être tenu responsable des erreurs d'impression ou typographiques, ou des erreurs résultant de circonstances imprévues. De plus, les photographies et les descriptions de lieux ou d'attractions ne sont que représentatives des conditions qui existaient au moment de l'impression de la brochure et les conditions peuvent ne pas être les mêmes au moment de votre voyage.

Toutes les réservations effectuées auprès d'un fournisseur de transports, d'installations, de repas, d'autres biens ou de services sont soumises à des conditions générales et à des exclusions et/ou limitations de responsabilité imposées par ceux-ci en relation avec des questions non couvertes spécifiquement et expressément par notre accord.

Si vous décidez que vous ne souhaitez pas visiter un pays ou une partie d'un pays que vous aviez l'intention de visiter en raison d'une loi, d'une condition ou d'une exigence d'un gouvernement ou d'une autorité gouvernementale, d'un fonctionnaire, d'un serviteur ou d'un agent, vous êtes responsable de tous les coûts, dépenses, charges, frais, pertes ou dommages encourus en conséquence et de tous les frais d'annulation ou de modification. Ni Exoticca, ni aucun de ses employés ou agents, n'accepte de responsabilité pour vos actes, omissions, défauts, conduite, état de santé, condition ou circonstances.

18. Termes et conditions de la promotion MAD TRAVELING

Cette promotion s'applique à toutes les réservations effectuées pendant le mois de juin 2024 (du 5 au 30) (« première réservation ») et vous recevrez un bon d'achat (« portefeuille de crédit ») de 4500 CAD avec une date d'expiration d'un, deux ou trois ans respectivement. Vous pouvez utiliser ce portefeuille de crédit pour vos futures réservations Exoticca dans un délai de TROIS (3) ans à compter de la date de votre première réservation. Cependant, sachez qu'un montant de 4500 CAD expirera chaque année de ce portefeuille de crédit, à l'exclusion de tout montant qui a déjà été échangé.

Ces portefeuilles de crédit peuvent être utilisés comme suit :

1. Jusqu'à 4500 CAD la première année et limité à 10% de la valeur future de la réservation.
2. Jusqu'à 3000 CAD au cours de la deuxième année et limité à 10% de la valeur future de la réservation.

3. Jusqu'à 1500 CAD pendant la troisième année et limité à 10% de la valeur future de la réservation.

Après un échange partiel, un bon de suivi sera créé avec le montant restant et les mêmes dates d'expiration.

1. Le bon d'achat peut être appliqué jusqu'à 10 % de la valeur de la réservation pour chaque réservation future. Ces bons sont personnels et non transférables. Les réservations futures doivent être effectuées par le même conseiller en voyages ou la même agence de voyages, pour le passager principal de la première réservation et vous ne pouvez utiliser ce portefeuille de crédit que pour les nouvelles réservations et pour le premier paiement.
2. Dans le cas où vous annulez une réservation où le portefeuille de crédit a été généré et/ou appliqué, le crédit sera révoqué.
3. Ces bons ne sont pas cumulables avec d'autres promotions, réductions ou crédits, bons ou portefeuilles offerts par Exoticca.
4. Vous pouvez utiliser ces bons dans toutes les destinations Exoticca disponibles.
5. Après un rachat partiel, un suivi sera créé avec le montant restant et la même date d'expiration.
6. Le conseiller/agent de voyage recevra un bon pour les voyageurs au cours du mois suivant, et pour l'échanger, il devra appeler un agent de conseiller en voyages B2B au +1 778 743 2337 une fois que la deuxième réservation pour au moins un des voyageurs d'origine est effectuée.
7. Exoticca se réserve le droit de révoquer le crédit si le client ne paie pas le montant total restant de la réservation conformément au plan de paiement et/ou si une utilisation frauduleuse du crédit est détectée.